

# 电子政务解决方案

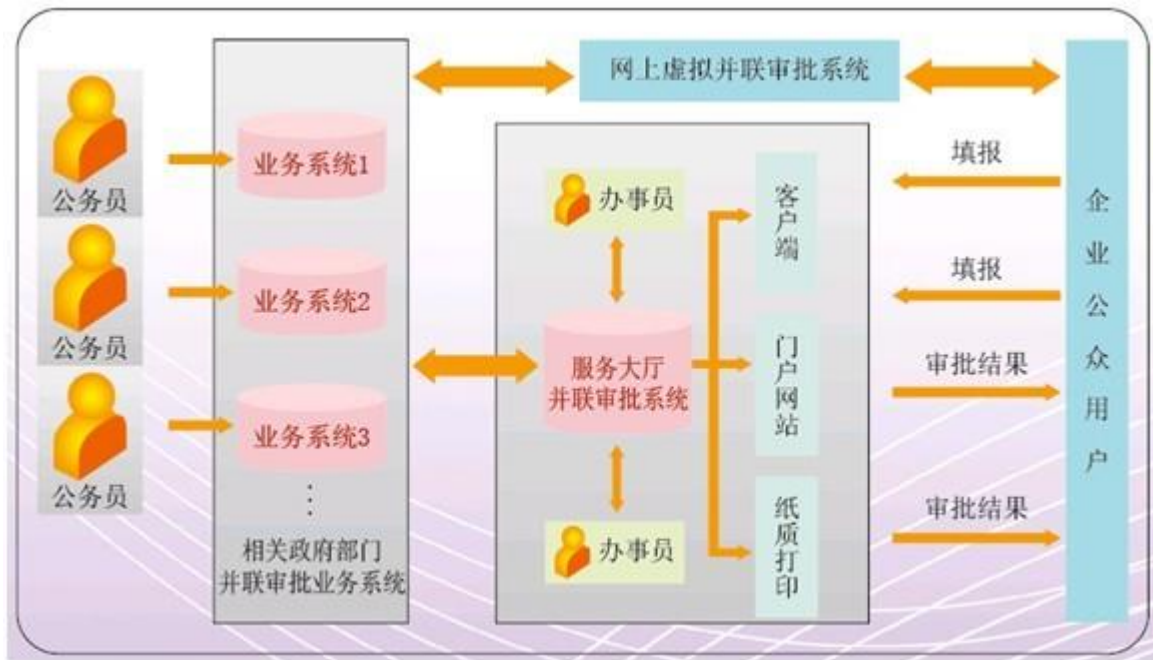
## 方案简介

在“依法、公开、公平、公正、高效”政府管理理念的不断深入的今天，如何采用信息技术，改善政府对公众的服务职能及行政效能，是摆在政府各级行政领导面前一个迫切的问题。

方正国际凭借多年电子政务建设的经验，针对国内行政审批服务的实际需求，推出适应各类政府单位应用模式的行政审批应用[解决方案](#)。实现对公众的审批服务和政府内部的协同作业、电子监察的功能，实现“一站式”服务，为构建高效、透明的服务型政府打下基础。

## 方案架构

支持当前主要的审批模式：“业务集中式的服务大厅模式”和“分布式数据集成模式”。采用何种业务模式，需要各级政府机关根据实际情况，如资金、人员、网络环境等进行判断。



## 功能模块

方正国际以方正飞鸿平台为基础，通过可配置型框架，封装了一套功能完善、设置灵活的方正政通行政审批系统。

### v 行政服务中心网站

提供行政服务信息公开和公众注册、预约、申报、投诉建议、反馈的入口。

政务公开：信息发布、动态专题、在线调查、行政绩效发布、滚动播出办件结果。

互动交流：热线电话与领导信箱、工作评议、问题答疑、市民论坛、网上投诉。

网上办事：用户注册、办事指南、办理申请、办理过程查询、办理结果通知、提供公众入口、提供“一网式审批入口”、提供绩效评价入口。

#### v 窗口及网上受理

公众通过政务服务大厅窗口或行政审批网站等渠道申报，实现预约、登记、用户资料提交、预审、分发、受理告知、统计查询、承诺单打印、审批信息公告等功能。

#### v 审批业务办理

各部门审批人员通过审批平台对办件进行处理。实现既办件、联合件、单办件、上报件一表制办理，并能够实现事项审批、分办、退回、提示、缴费等功能，支持远程网上审批、催办提醒、过期预警、统计查询及打印、异常情况处理等功能。

#### v 电子监察及绩效评估

对行政许可的过程实现实时、全程和自动监控，具体功能包括：实时监督、红黄牌预警、收费监督、投诉处理、综合评价、绩效评估和视频监控。

#### v 信息服务

通过手机短信、网站、触摸屏、电子显示大屏等多种信息化手段为用户提供提醒、催办、公布等多方面的信息服务。

#### v 数据交换平台

构建安全可靠、规范、标准的信息交换系统，实现各部门业务系统与行政审批平台的数据共享与整合。

## 方案特色

#### v 全面提供自定义功能，快速部署行政审批业务

提供可视化的表单定制功能，定制各种审批表单，可根据业务需要随时进行修改或更换。

提供图形化的流程定制环境，清晰直观。

提供系统数据、界面的定制工具，实现可扩展、可配置的审批应用。

#### v 完善的安全机制，为行政审批工作提供保障

系统不仅提供了完善的身份认证机制、严密的权限控制体系、关键数据加密、详细的日志信息记录等安全措施，同时，可与 CA 认证无缝连接。

#### v “网上受理”和“窗口受理”相结合，有效实现行政审批信息化

系统同时支持“网上受理”和“窗口受理”两种模式，为社会公众提供方便的行政服务。

## 客户收益

v 方便公众办事：开创全天候非接触政务服务模式，实现“零距离”服务，缩短办理期限。

v 反馈及时，实现良好的互动性：办件通知及时多样，公众可以随时查询办理情况，提高公众对行政审批机关的满意度。

v 政策法规及时发布，各项审批的要求和程序公布，促进了政府机关政务公开，提高公共服务质量。

v 建设统一的审批文档库和审批办公系统，实现了证照共享、跨部门多岗位的协同工作，提高办事效率。

v 实现电子监察，加强工作管理，提高监管水平：杜绝工作推诿和职权滥用现象，加强勤政廉政建设，加强过程监控与督办，方便领导监管；改进管理方式和管理手段，更好地履行政府职能，促进依法行政。